CENTRO DE FORMACIÓN:	Complejo Tecnológico Minero Agroempresarial CTMAE		
ESTRUCTURA CURRICULAR:	SISTEMAS TELEINFORMÁTICOS	**N° de Ficha:** 3153373	
PROYECTO FORMATIVO:	Montaje de una Mesa de Servicios Teleinformáticos que Satisfaga las Necesidades Informáticas de las Empresas y Comunidad del Municipio de Anorí.		
COMPETENCIA:	220501001 - Mantener Equipos de Cómputo Según Procedimiento Técnico.		
RESULTADOS DE APRENDIZAJE:	RAP-01 Preparar el Mantenimiento de los Equipos de Cómputo de Acuerdo con Procedimientos Técnicos y Administrativos.		
LUGAR Y FECHA:	Anorí - Antioquia, Agosto de 2025	**DURACIÓN:**	8 Horas
NOMBRE DEL APRENDIZ:		**NOTA:**	

SITUACIÓN PROBLEMATICA:

La Institución Educativa Anorí – I.E.A., recibió una donación de una fundación, esta donación fue entregada en partes de computadores como: discos duros, tarjetas madre con su procesador, memorias RAM, torres o carcasas (chasis) con fuentes de poder, teclados, monitores, mouses, unidades ópticas (CD_DVD). Por cuestiones de transporte algunos dispositivos sufrieron golpes los cuales hacen pensar que pudieron verse afectados en su funcionamiento. Se requiere hacer un inventario de toda la donación recibida para clasificarlas y posteriormente realizar el ensamble correspondiente de los equipos completos para ponerlos al servicio de la comunidad educativa.

De acuerdo con lo anterior el aprendiz debe responder:

1. ¿Cuál considera usted que debe ser el procedimiento que deberá adelantar la institución educativa para lograr el funcionamiento de estos computadores y ponerlos al servicio de la comunidad educativa?

2. ¿Mediante qué documento se podría dejar un soporte del proceso realizado para evidenciar la cantidad de equipos ensamblados y cuántos dispositivos salieron defectuosos?